



Science Solutions

Умные решения для вашего бизнеса



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ «DIGIAL-Q»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

www.scislт.com

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА «Digital-Q»



ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА «DIGIAL-Q»

Система позволяет анализировать и оптимизировать бизнес-процессы компании, это дает возможность улучшить эффективность работы как единичного филиала компании, так и всей сети.

Внедрение централизованной системы клиентского сервиса «DIGIAL-Q» позволяет без привлечения дополнительных затрат:

- ✓ Автоматизировать работу всех филиалов.
- ✓ Анализировать показатели в совокупности как по всем отделениям, так и по каждому филиалу отдельно офлайн и в режиме реального времени.
- ✓ Анализировать и корректировать работу сотрудников филиалов.
- ✓ Пользоваться встроенной аналитикой и самостоятельно настраивать индивидуальные отчеты. Система имеет интуитивно понятный веб-интерфейс и гибкую аналитику.
- ✓ Централизованно управлять всеми системами в рамках единой бизнес логики во всех подразделениях банка.
- ✓ Осуществлять удаленное управление настройками системы, и исключить влияние человеческого фактора.
- ✓ И многое другое.

DASHBOARD

Dashboard – это приборная панель системы отражающая текущее состояние системы. На данной странице отображаются основные метрики системы выводимые на dashboard пользователем. Один пользователь может создавать необходимое ему количество dashboard с различными показателями и данными.

Dashboard / Список филиалов / Добавление филиала / Dashboard / Dashboard

Новый Dashboard | **Настройки** | Мой дэшборд | Печать

Кликнув на контекстную ссылку "Настройки" вверху страницы вы можете добавить интересные вас панели Dashboard

Dashboard

Статистика по видам рабочих мест Настройки

Условия Статусы клиента: Обслужен

Нет данных. Проверьте условия или измените интервал

Показатели отделений Настройки

Отделение	Зарегистрированы	Обслужены	Ожидают	Не явился	Среднее время ожидания	Среднее время обслуживания	Среднее время ожидания(обсл.)	Кол-во раб. мест
Терминал	309							0
Отделение NS510/180	707	490				00:00:04	00:00:00	1
	1016	490				00:00:04	00:00:00	

Кол-во оказанных услуг(сокращённый вариант)

Услуга	Всего зарегистрированы	Уд. вес %	Обслужены	Потерянные клиенты	Уд. вес потерянных(по операции), %	Удельный вес потерянных, %	Среднее время ожидания	Макс. время ожидания	Среднее время обслуживания	Макс. время обслуживания	Удельный вес обслуженных %
Test	1	0.00%			0.00%						
Валютно-обменные операции	15259	30.26%	13447	1583	10.37%	27.95%	00:04:39	00:53:16	00:02:16	02:07:08	31.19%
Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета	4908	9.73%	4180	432	8.80%	7.63%	00:05:19	01:16:41	00:04:26	01:32:59	9.70%
Вкладные и прочие счета → Открытие, пополнение, переоформление вклада	1735	3.44%	1541	165	9.51%	2.91%	00:05:21	00:52:48	00:09:01	02:22:00	3.57%
Вкладные и прочие счета → Семейный капитал	1	0.00%			0.00%						
Вкладные и прочие счета → Система строительных сбережений	43	0.09%	29	7	16.28%	0.12%	00:07:47	00:50:42	00:07:50	00:48:07	0.07%
Вкладные и прочие счета → Специальные счета «Субсидия»	4	0.01%			0.00%						
Денежные переводы → SWIFT	88	0.17%	56	16	18.18%	0.28%	00:06:56	00:38:39	00:22:35	01:49:01	0.13%
Денежные переводы → Western Union	727	1.44%	596	95	13.07%	1.68%	00:07:35	01:09:08	00:09:23	00:45:45	1.38%

В зависимости от установленных вами настроек и заданных параметров, положительные и отрицательные показатели имеет разный цвет шрифта

DASHBOARD

Вы имеете возможность изменять ранее созданные шаблоны дашбордов.

Настройки

Панели

Удалить Dashboard

Имя

Мой дэшборд

Список панелей

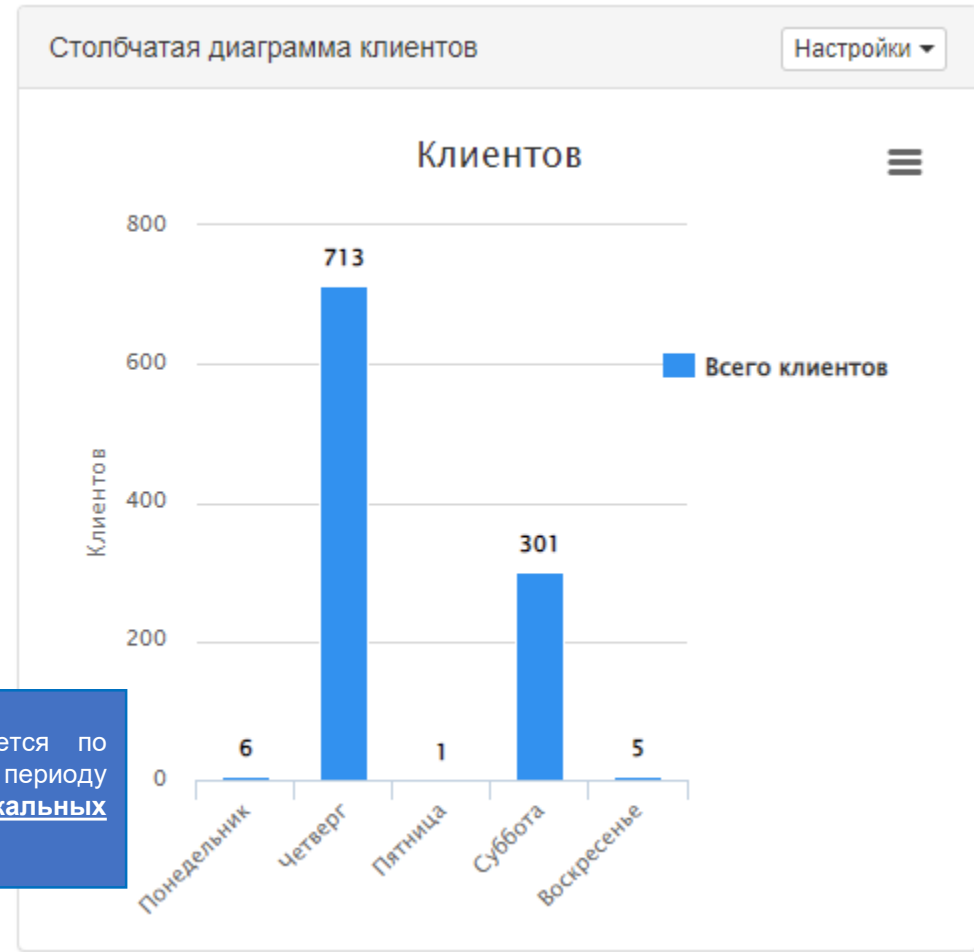
+ []

- Статистика по видам рабочих мест
- Показатели отделений
- Кол-во оказанных услуг(сокращённый вариант)
- Столбчатая диаграмма клиентов
- Диаграмма популярности услуг
- Недоступные филиалы
- Ошибки синхронизации
- VLC
- График клиентов
- Мульти-панель
- HTML данные

Сохранить изменения

Можно выбрать любые интересные вас панели которые будут отображаться на экране дашборда. Каждая панель представляет собой взаимосвязанную и сгруппированную в таблицу/диаграмму группу параметров. Суть параметров, применяющихся в конкретной панели, отражена в её названии.

Каждая панель настраивается по размеру, дате обновления, периоду сбора данных и другим уникальных параметров.

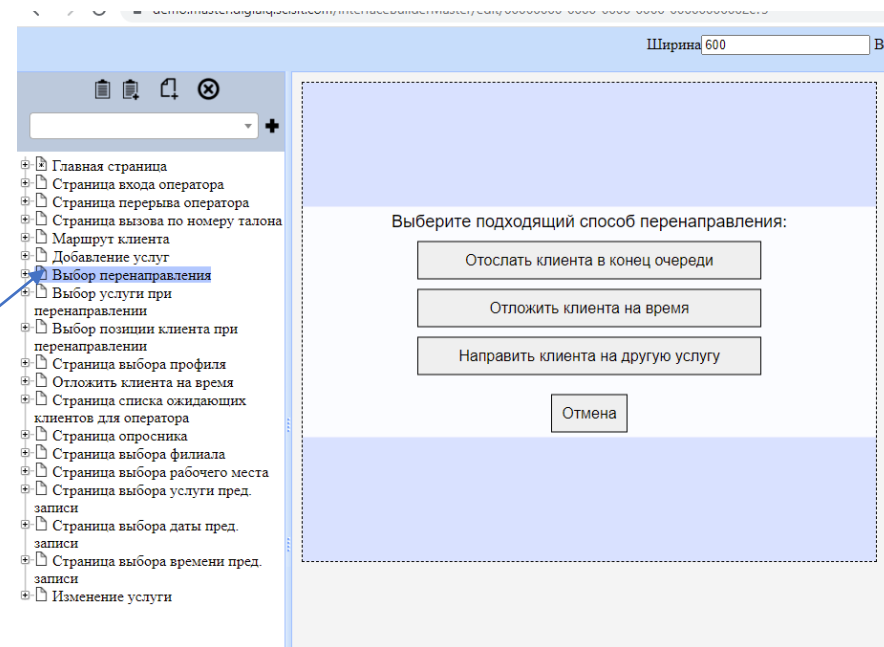
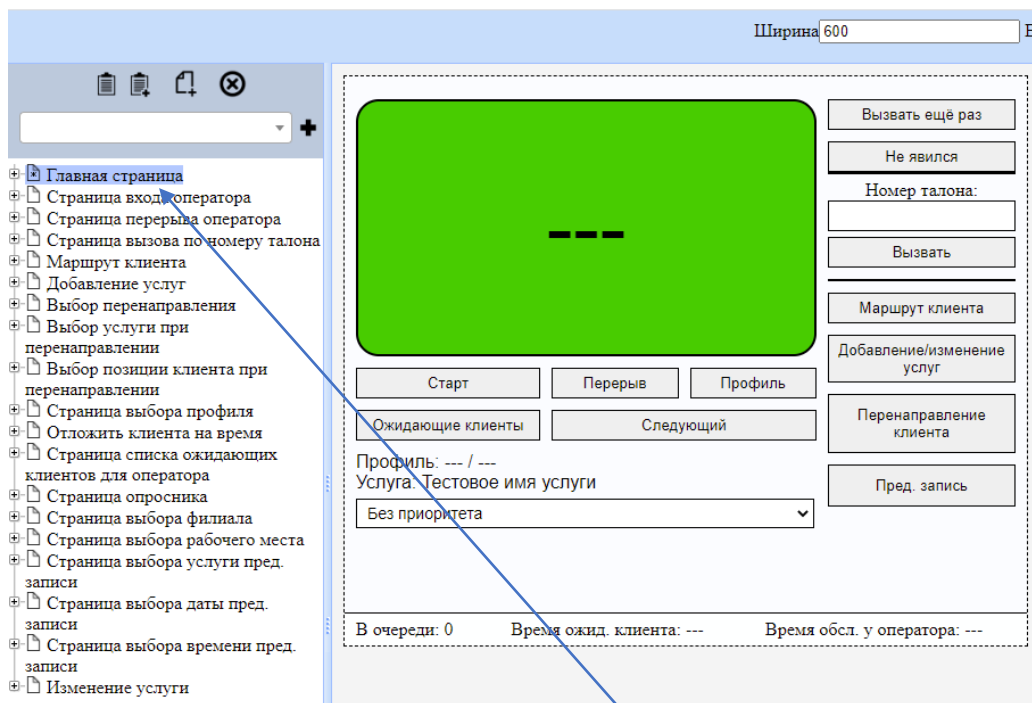


РЕДАКТОР ШАБЛОНА РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА

Наш редактор гибкий и масштабируемый. Все изменения сохраняются в версии с возможностью вернуться к предыдущим версиям.

Все версии шаблона приложения оператора

	Версия	Время создания версии
Сделать текущей версией Экспорт	15	08.04.2022 09:00:53
Сделать текущей версией Экспорт	14	30.06.2021 12:04:00
Сделать текущей версией Экспорт	13	17.02.2021 10:18:00
Сделать текущей версией Экспорт	12	17.02.2021 10:17:14



С помощью редактора шаблона пульта оператора можно менять внешний вид, бизнес-логику в зависимости от потребностей вашей компании.

МЕНЮ УСЛУГИ

В меню список услуг вы можете просмотреть список существующих услуг, добавить услуги, отредактировать существующую услугу, а также просмотреть детальную информацию о них.

demo.master.digialq.scislt.com/queueServiceMaster/list?12

Digial-Q / MASTER

- Dashboard
- Филиалы
- Рабочие места операторов
- Услуги**
 - Список услуг
 - Список групп услуг
 - Приоритеты
 - Зоны нумерации
- Расписание
- Регистраторы
- TV
- QA
- Клиенты
- Медиаотека
- Аналитика
- Пользователи
- Настройки
- Логи

Приоритеты / Зоны нумерации / Список услуг / Редактирование услуги / Список услуг

Добавить услугу

Список услуг

Имя Поиск

Настройки таблицы

Элементов на странице*: 50

Добавить новый набор колонок | Удалить текущий набор

Стандартный набор колонок

Имя*: Стандартный набор колонок

- Имя
- Приоритет
- Зона нумерации
- Предварительная запись?
- Расписание
- Шаблон талона
- Филиалы

По убыванию

Нет

Нет

Нет

Нет

Нет

Нет

Перв Пред 1 След Послед Всего 5

Имя	Приоритет	Зона нумерации	Расписание	Предварительная запись?	Активна?	Дополнительная информация
Ценные бумаги → Чеки «Имущество»	Средний	ОРБ		Да	Да	---
Ценные бумаги → Чеки «Жилье»	Средний	ОРБ		Да	Да	---
Ценные бумаги → Сберегательные сертификаты → Покупка	Средний	ОРБ		Нет	Да	---
Ценные бумаги → Сберегательные сертификаты → Погашение	Средний	ОРБ		Да	Да	---
Ценные бумаги → Прием документов для выполнения депозитарных операций	Средний	ОРБ		Да	Да	---
Ценные бумаги → Облигации банка → Получение процентного дохода	Средний	ОРБ		Да	Да	---
Ценные бумаги → Облигации банка → Покупка	Средний	ОРБ		Нет	Да	---
Ценные бумаги → Облигации банка → Погашение	Средний	ОРБ		Да	Да	---

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О МЕНЮ УСЛУГИ

В данном пункте меню вы можете создавать новые услуги, группировать их по филиалам, назначать приоритетность и нумерацию на талонах для клиентов.

- Dashboard
- Филиалы <
- Рабочие места операторов <
- Услуги ▾
 - Список услуг
 - Список групп услуг
 - Приоритеты
 - Зоны нумерации
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиатека <
- Аналитика <
- Пользователи <

Добавление группы услуг / Список групп услуг / Список услуг / Список услуг / Добавление услуги

Добавление услуги

Добавление услуги

Имя	<input type="text"/>	Имя услуги в шаблонах(Русский)	<input type="text"/>
Дополнительная информация	<input type="text"/>	Имя услуги в шаблонах(Английский)	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Активна? (отображать в шаблонах, списках для операторов и т.д.)		Имя услуги в шаблонах(Белорусский)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Может быть оценена через Регистратор		Имя услуги в шаблонах(Польский)	<input type="text"/>
Приоритет	<input type="text"/>	Префикс нумерации:	<input type="text"/>
Зона нумерации	<input type="text"/>	Префикс клиента(Русский)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Выключать, если нет онлайн операторов, оказывающих эту услугу?			
Расписание работы	<input type="text"/>		

СПИСОК ГРУПП УСЛУГ

Вы можете создавать группы услуг для создания групповой политики. Это функциональная возможность позволяет оперативно добавить необходимые группы услуг на определенный филиал или группы филиалов, что позволяет ускорить бизнес-процессы.

Digial-Q / MASTER

- Dashboard
- Филиалы <
- Рабочие места операторов <
- Услуги ▾
 - Список услуг
 - Список групп услуг
 - Приоритеты
 - Зоны нумерации
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиатека <
- Аналитика <
- Пользователи <

Добавление отчёта / Список шаблонов прилож... / Список услуг / Список групп услуг / Редактирование группы ...

Редактирование группы услуг

Редактирование группы услуг

Имя

Услуги

+

☰ 🗑 Потребительские кредиты → Оформление документов

Только для определённых филиалов?

Группы филиалов

+

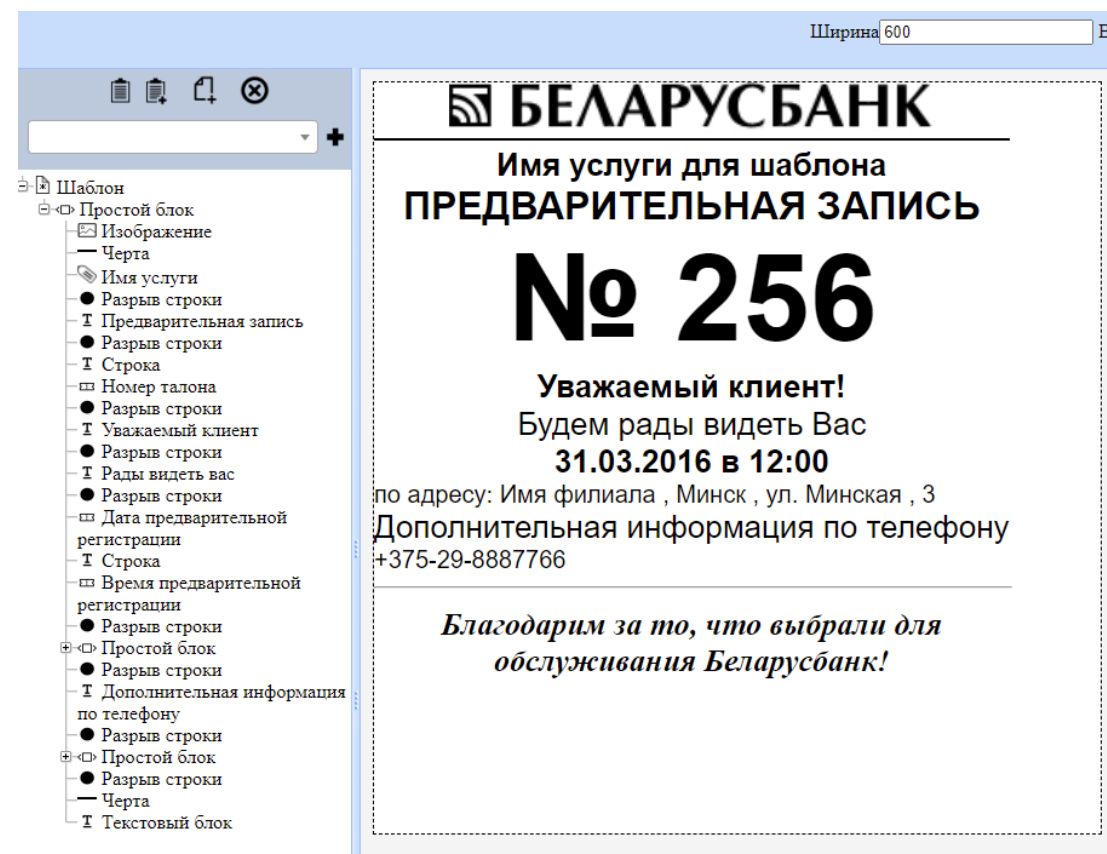
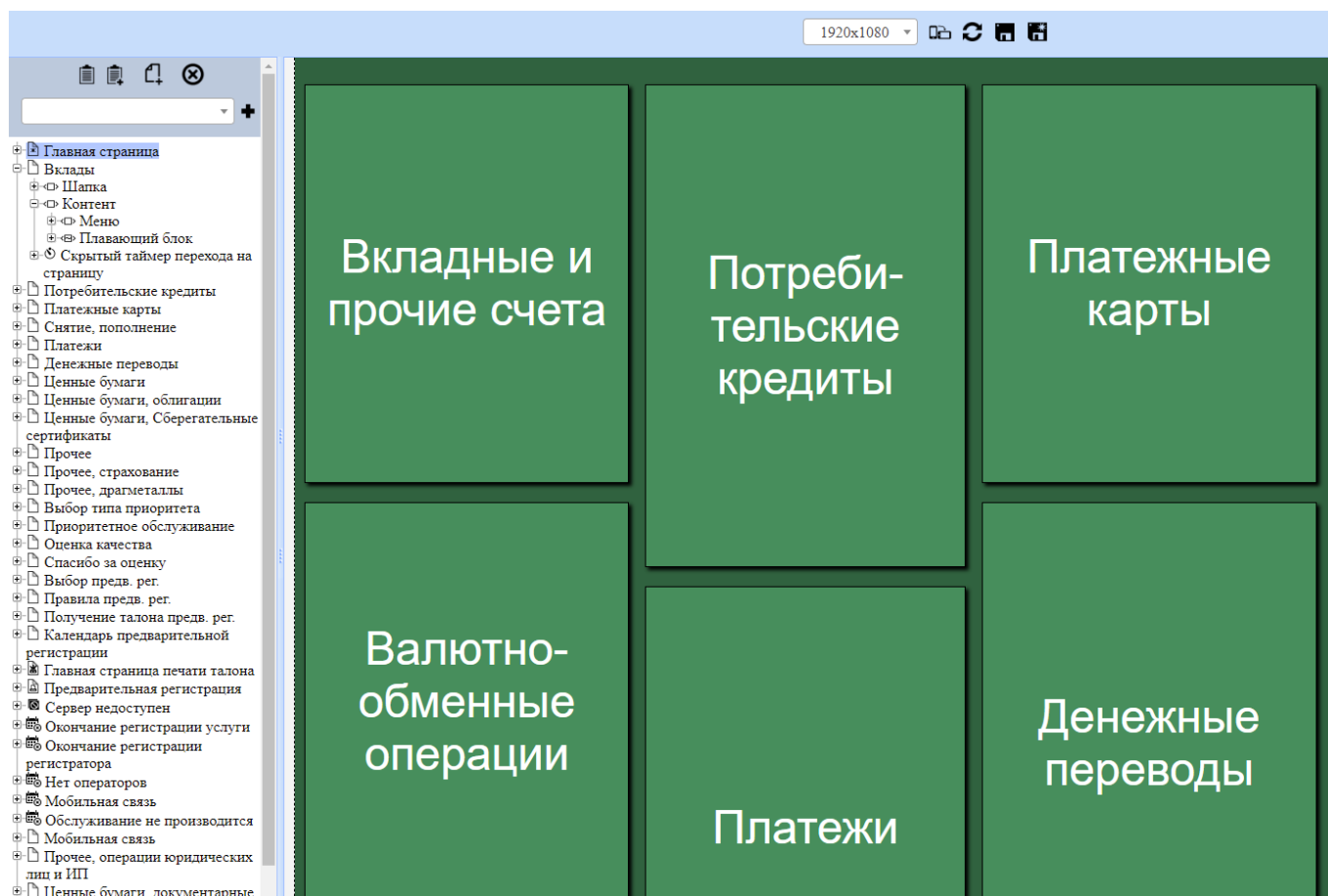
Филиалы:

+

Сохранить изменения

РЕДАКТОР ШАБЛОНА РЕГИСТРАТОРА И ТАЛОНА

Данные редакторы шаблонов аналогичны редактору шаблона рабочего места оператора, который был описан ранее.



СПИСОК И КАРТОЧКА КЛИЕНТА

На данной странице вы можете видеть всех обслуженных или обслуживаемых в данный момент клиентов и их события по номеру талона.

Список клиентов

Список клиентов / Список предварительных... / Список предварительных... / Списо

Выберите период... Статус Номер талона

Настройки таблицы

Клиенты

Номер талона	Статус клиента	Услуга
В 7	Удалён автоматически	Вкладные и прочие счета → Выда
В 6	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выда
В 5	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выда
В 4	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выда
В 3	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета
В 2	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета
В 1	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета
В 157	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета
В 156	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета
В 155	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета

Карточка клиента

Список услуг (маршрут) клиента

Статус	Вернуть?	Рабочее место оператора	Оператор	Услуга	Время вызова	Время прибытия	Время окончания обслуживания	Ответы на вопросы	Аудиозапись переговоров	Видеозапись	Оценка качества обслуживания	Оценки аудиторов	Был перенаправлен?
Обслужен	Нет	Касса 123456	admin	Платежные карты → Подключение Интернет-банкинга и дополнительных услуг	25.02.2022 14:48:24	25.02.2022 14:48:32	25.02.2022 14:48:46	Нет ответов	Прослушать	Нет	Нет	Нет Установить	Нет

Общая информация

Статус: Обслужен
Номер талона: P123
Номер в очереди: 140639
Регистратор: no_user
Время регистрации: 25.02.2022 14:48:24
Время начала обслуживания: 25.02.2022 14:48:24
Время окончания обслуживания: 25.02.2022 14:48:46
Приоритет клиента: ---
Внешний ID для интеграции: ---

События


Статус	Рабочее место оператора	Оператор	Услуга	Дополнительная информация	Время события
Клиент вызван оператором	Касса 123456	admin	Платежные карты → Подключение Интернет-банкинга и дополнительных услуг		25.02.2022 14:48:23
Запись разговора начата	Касса 123456	admin	Платежные карты → Подключение Интернет-банкинга и дополнительных услуг		25.02.2022 14:48:25

TV

В данном пункте можно настраивать главный информационный экран для филиала или групп филиалов, выбирать различные элементы интерфейса, фон, шрифт и т.д.

- TV
- Настройки TV
- Шаблоны TV
- QA
- Клиенты
- Медiateка
- Аналитика
- Пользователи

Перв Пред 1 След Послед Всего 1

Шаблоны TV				
Имя	Текущая версия	Время создания текущей версии	Комментарий к текущей версии	
 Централизация - шаблон TV SAP	31	08.04.2022 09:02:43	–	Все версии

КЛИЕНТЫ

В данном пункте меню вы можете видеть всех обслуженных и обслуживаемых клиентов, каналы их регистрации и фильтровать различные данные по средствам фильтров

Список предварительных регистраций

Услуги < | Расписание < | Регистраторы < | TV < | QA < | Клиенты > | Список клиентов | **Список предварительных регистраций** | Медиатека < | Аналитика <

Время записи Выберите период... | Время создания Выберите период... | Филиал | Код клиента | Услуга |

Имя | Фамилия | Телефон | Email | Регистратор | Канал | Статус |

Источник | Поиск |

Настройки |

Сайт/API | Регистратор (терминал) | Филиал | Централизация | Оператор | Контакт-центр |

Перв Пред 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 След Послед Всего 2736

Статус | Код | Услуга | Имя | Фамилия | Номер телефона | Филиал | Время создания

Список клиентов

Выберите период... | Статус | Номер талона | Оператор | Услуга |

Филиал | Поиск |

Настройки таблицы

Перв Пред 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 След Послед Всего 341394

Имя	Фамилия	Номер телефона	Филиал	Время создания
---	---	555	Операционная служба БОУ №100	13.01.2022 07:56:36
учки	---	5555	Отделение №500/5087	20.01.2022 11:16:56
тисов и договоров	---	5555	Отделение №500/5087	20.01.2022 10:54:56
---	---	555	Операционная служба	17.01.2022

Клиенты

Номер талона	Статус клиента	Услуга	Рабочее место	Оператор - полное имя	Филиал	Время создания
В 7	Удалён автоматически	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета	Касса 123456	Test Test Test	Отделение №510/180	07.04.2022 11:47:49
В 6	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие счета	Касса 123456	Test Test Test	Отделение №510/180	07.04.2022 11:47:28
В 5	Обслужен	Вкладные и прочие счета → Выдача части вклада, закрытие	Касса 123456	Test Test Test	Отделение	07.04.2022

МЕДИАТЕКА

Позволяет вносить в систему различные видео и фото-файлы, формировать плейлисты, назначать филиалы или группы филиалов для трансляции плейлистов.

- Услуги <
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиаотека ▾
 - Видео
 - Плейлисты
 - Плейлисты по расписанию
 - Изображения
 - Аудио

Список видео файлов




[Настройки таблицы](#)

Список видео

Имя	Громкость	Статус конвертации
 Скачать Internet_obligacii	20	Сконвертирован
 Скачать LightOfCare	20	Сконвертирован
 Скачать DBU	20	Сконвертирован
 Скачать Kupala	20	Сконвертирован
 Скачать Small_Business	20	Сконвертирован

- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиаотека ▾
 - Видео
 - Плейлисты
 - Плейлисты по расписанию
 - Изображения
 - Аудио
 - Таблицы данных
 - HTML данные
 - Произвольный контент
- Аналитика <
- Пользователи <
- Настройки <

Список плейлистов

Имя	Элементы в плей-листе	Филиалы	Группы филиала
 Основной плей-лист		Все	---
 Видео	Video_Hutki, Vakansii, Small_Business, LightOfCare, Internet_obligacii, Full, Freedom_45sec, DBU, 2019.07.07_BB_20sec_720p, Smotri_i_Prohodi, Internet deposity, 09_09_FinUTRO_KARTA_UCHA_1, Kupala, FinGramota, Corpobusiness, visa_student-final, Belneftestrah, Moshenniki, Internet_obligacii	Все	---
 Фото (логотип)	Логотип беларусбанка	Все	---

Добавить плейлист

Имя

Эффект

Время выполнения эффекта(в миллисекундах)

Видео

Изображение

Аудио

Произвольный контент

Имя Время показа(сек)

Только для определённых филиалов?





















Группы филиалов

АНАЛИТИКА

Раздел содержит все сформированные отчеты, а также динамические и статические шаблоны отчетов.

Услуги	<
Расписание	<
Регистраторы	<
TV	<
QA	<
Клиенты	<
Медиаотека	<
Аналитика	∨
Шаблоны отчетов	
Переменные отчетов	
Статические шаблоны отчетов	
Отчеты	
Пользователи	<

Список шаблонов отчетов

Шаблоны отчетов			
		Имя	Базовый тип
Копировать	Скачать шаблон	 Среднее время - разрез филиалов	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Мониторинг отделений - сегодня	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Полный отчет в разрезе отделения	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Кол-во оказанных услуг(сокращённый вариант)	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Показатели эффективности процесса обслуживания	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Предварительная запись - список клиентов	Предварительная запись 
Копировать	Скачать шаблон	 Предварительная запись - количество	Предварительная запись 
Копировать	Скачать шаблон	 Предварительная запись - услуги	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Мониторинг отделений - начало месяца	Клиент 
Копировать	Скачать шаблон	 Ожидающие клиенты	Клиент 

ДОПОЛНЕНИЕ К РАЗДЕЛУ АНАЛИТИКА

Раздел позволяет формировать различные варианты отчетов по отдельному филиалу или группе филиалов. Создавать новые шаблоны динамических отчетов самостоятельно, также раздел содержит статистические отчеты которые создает разработчик по требованию заказчика.

Параметры отчёта

Имя отчёта:
Среднее время - разрез филиалов, 19.04.2022

Клиент - время регистрации

Период Выберите период... ▾

Интервалы времени

От До
+

От До

Филиал - имя

Группы филиалов
+ ▾

Филиалы
+ ▾

☰ 🗑 Отделение №714/7076

Услуга - имя

Группа услуг
+ ▾

Услуги
+ ▾

☰ 🗑 Ценные бумаги → Чеки «Жилье»

Результаты

Сортировка:

Имя филиала:
 ▾

Зарегистрированы:
 ▾

Удельный вес %:
 ▾

Обслужены:
 ▾

Среднее время нахождения клиента в банке:
 ▾

Среднее время ожидания клиента:
 ▾

Среднее время обслуживания клиента:
 ▾

Филиал - имя:
 ▾

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Раздел позволяет назначать и вносить пользователей и группы пользователей, а также назначать им роли и права доступа к различным разделам системы.

The screenshot displays the 'Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation items: Медиаотека, Аналитика, Пользователи (selected), Группы пользователей, Настройки, and Логи. The main area is titled 'Список пользователей' and contains a table with columns: Имя пользователя, Активен?, Группы, Роли, Фамилия, Имя, and Время последнего входа. The table lists four users: operator1, admin123, digialq_disabled, and operator2. On the right, there is another sidebar with navigation items: QA, Клиенты, Медиаотека, Аналитика, Пользователи (selected), Группы пользователей, Настройки, and Логи. Below this is a section titled 'Список групп пользователей WEBUI' containing a table with columns: Имя and Роли. This table lists four groups: Администратор Банка, Управляющий, консультант подразделения, Менеджер Учреждения, and Менеджер Банка, each with a detailed list of permissions.

Имя пользователя	Активен?	Группы	Роли	Фамилия	Имя	Время последнего входа
Войти как operator1	Да		Предварительная регистрация клиента, Просмотр списка предварительных регистраций, Редактирование рабочего места оператора, Просмотр меню "Список шаблонов приложения оператора", Удаление шаблона приложения оператора, Экранное оповещение, Просмотр меню "Список предварительных регистраций", Редактирование клиента, Просмотр группы меню "Операторы", Оператор, Удаление рабочего места оператора, Просмотр меню "События", Просмотр меню "Список клиентов"	operator1	operator1	09.03.21 07:50:04
Войти как admin123	Да		Администратор(все роли), Пользователь	---	---	08.04.21 09:10:11
Войти как digialq_disabled	Да	Администратор Банка	Пользователь	Digialq Disabled	---	28.08.21 08:19:16
Войти как operator2	Да		Пользователь, Оператор	---	operator2	08.10.21 13:01:46

Имя	Роли
Администратор Банка	Администратор(все роли)
Управляющий, консультант подразделения	Просмотр группы меню "Аналитика", Просмотр списка шаблонов отчётов, Просмотр меню "Предварительная регистрация клиента", Предварительная регистрация клиента, Просмотр списка предварительных регистраций, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Загрузка отчёта, Регистрация клиента, Просмотр меню "Список услуг", Просмотр группы меню "Услуги", Просмотр dashboard, Просмотр меню "Регистрация клиента", Просмотр меню "Список клиентов", Просмотр группы меню "Клиенты", Просмотр списка отчётов, Просмотр меню "Список предварительных регистраций", Просмотр списка клиентов, Формирование отчёта, Редактирование клиента, Просмотр списка услуг
Менеджер Учреждения	Просмотр списка шаблонов отчётов, Просмотр группы меню "Аналитика", Просмотр списка предварительных регистраций, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Просмотр меню "Список услуг", Просмотр группы меню "Услуги", Загрузка отчёта, Просмотр dashboard, Просмотр Master Dashboard, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Просмотр списка клиентов, Просмотр списка шаблонов отчётов, Просмотр списка услуг, Формирование отчёта, Загрузка отчёта, Просмотр списка услуг, Просмотр списка клиентов, Просмотр группы меню "Клиенты", Просмотр группы меню "Услуги", Просмотр меню "Список клиентов", Просмотр группы меню "Клиенты", Просмотр списка отчётов, Просмотр списка отчётов, Просмотр меню "Список предварительных регистраций", Просмотр группы меню "Аналитика", Формирование отчёта, Просмотр меню "Список услуг", Просмотр меню "Список клиентов"
Менеджер Банка	Просмотр группы меню "Аналитика", Просмотр списка шаблонов отчётов, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Формирование отчёта, Загрузка отчёта, Загрузка отчёта, Просмотр dashboard, Просмотр Master Dashboard, Просмотр списка отчётов, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Просмотр группы меню "Аналитика", Формирование отчёта, Просмотр списка шаблонов отчётов
Оператор Контакт-центра	Просмотр группы меню "Клиенты", Редактирование клиента, Просмотр списка предварительных регистраций, Просмотр меню "Список предварительных регистраций"
Менеджер Контакт-центра	Просмотр группы меню "Клиенты", Просмотр списка отчётов, Просмотр списка статических шаблонов отчётов, Формирование отчёта, Редактирование клиента, Просмотр списка предварительных регистраций, Просмотр группы меню "Аналитика", Просмотр списка шаблонов отчётов, Просмотр меню "Список предварительных регистраций", Загрузка отчёта

НАСТРОЙКИ E-MAIL и СМС СООБЩЕНИЙ

Данный раздел позволяет формировать сообщение для пользователей о предварительной записи на услуги, а также уведомления при наступлении определенных событий.

- Филиалы <
- Рабочие места операторов <
- Услуги <
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медiateка <
- Аналитика <
- Пользователи <
- Настройки >
 - Настройки Master-сервера
 - Настройки предварительной записи
 - Языковая поддержка
 - Настройки Email**
 - Настройки СМС
 - Очередь СМС сообщений
 - Настройки LDAP
 - Импорт данных
 - Настройки API
 - Обновление ПО
 - Запросы на синхронизацию

Настройки Email

Редактирование настроек Email

Отсылать сообщение при получении талона клиентом?

Заголовок(Русский):

Сообщение(Русский):

Заголовок(Английский):

Сообщение(Английский):

Заголовок(Белорусский):

Сообщение(Белорусский):

Заголовок(Польский):

Сообщение(Польский):

Отсылать сообщение при скором наступлении очереди?

Использовать email-оповещения?

Адрес email для отправки сообщений

Логин

Пароль(оставьте пустым, если не хотите менять)

Адрес SMTP-сервера

Порт SMTP-сервера

Настройки безопасности

Игнорировать невалидные сертификаты?

Сохранить изменения

Адрес email для теста

Отправить тестовое сообщение

НАСТРОЙКА LDAP

Наш интерфейс поддерживает протокол LDAP для интеграции с системой клиента и создании матрицы ролей.

- Рабочие места операторов <
- Услуги <
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиаотека <
- Аналитика <
- Пользователи <
- Настройки >
 - Настройки Master-сервера
 - Настройки предварительной записи
 - Языковая поддержка
 - Настройки Email
 - Настройки СМС
 - Очередь СМС сообщений
 - Настройки LDAP
 - Импорт данных
 - Настройки API
 - Обновление ПО

Настройки LDAP

Редактирование настроек LDAP

Применять группы пользователей WEBUI?

Включить авторизацию LDAP?

Допустимо создавать пользователей без ролей?

Пользователи LDAP могут авторизоваться только через LDAP?

Группа пользователей WEBUI

+

	Группа	Группа LDAP
	Администратор Банка	DQOperator
	Администратор Банка	c.DQ.BankAdmin
	Управляющий, консультант подразделения	c.DQ.BranchManager
	Менеджер Учреждения	c.DQ.ManagerU
	Менеджер Банка	c.DQ.BankManager
	Оператор Контакт-центра	c.DQ.ContactOperator
	Менеджер Контакт-центра	c.DQ.ContactManager
	Бизнес-администратор банка	c.DQ.BankBusiness
	Управляющий, консультант, специалист подразделения (без ЭСУО)	c.DQ.BranchNo

Домен

Сервер(через ";" если несколько)

Применять имя?

Атрибут имени

Применять фамилию?

Атрибут фамилии

Применять отчество?

Атрибут отчества

Атрибут логина

Применять email?

Атрибут email

НАСТРОЙКА API

С помощью нашего API происходит двухсторонняя синхронизация между централизацией и филиалами. Также возможна полная интеграция с информационной инфраструктурой клиента.

 Синхронизировать из API

Настройки API

Редактирование настроек API

Включить интеграцию с API?

Адрес сервера API

tcp://192.168.1.145:43211

3.8.32-SNAPSHOT

Обновлять API при обновлении сервера?

Синхронизировать после изменений Филиалов?

Синхронизировать после изменений услуг?

Синхронизировать после импорта данных(см. Импорт данных)?

Использовать шифрование?

Алгоритм шифрования

AES

Ключ сервера Филиала

M12UHdJq345X9Hsn

Сохранить

Синхронизировать сейчас

Время синхронизации

Час дня

Минута часа

+

Час дня

Минута часа

ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Процесс обновления происходит автоматически или принудительно. На данной странице представлена информация о дате, статусе и версии обновления.

- Филиалы <
- Рабочие места операторов <
- Услуги <
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиаотека <
- Аналитика <
- Пользователи <
- Настройки >
 - Настройки Master-сервера
 - Настройки предварительной записи
 - Языковая поддержка
 - Настройки Email
 - Настройки СМС
 - Очередь СМС сообщений
 - Настройки LDAP
 - Импорт данных
 - Настройки API

Обновление ПО

Список обновлений					
	Версия	Тип	Статус	Время добавления	
	3.8.32	Полное обновление	Подготовка обновления	13.04.2022 04:10:13	Обновить все филиалы
	3.8.31	Полное обновление	Подготовка обновления	07.04.2022 04:13:04	Обновить все филиалы
	3.8.30	Полное обновление	Подготовка обновления	05.04.2022 05:57:18	Обновить все филиалы
	3.8.29	Полное обновление	Подготовка обновления	05.04.2022 04:37:58	Обновить все филиалы
	3.8.28	Полное обновление	Подготовка обновления	02.04.2022 04:29:20	Обновить все филиалы
	3.8.26	Полное обновление	Подготовка обновления	29.03.2022 04:23:27	Обновить все филиалы
	3.8.25	Полное обновление	Подготовка обновления	18.03.2022 04:14:31	Обновить все филиалы
	3.8.23	Полное обновление	Подготовка обновления	12.03.2022 04:14:58	Обновить все филиалы
	3.8.22	Полное обновление	Подготовка обновления	19.02.2022 04:13:48	Обновить все филиалы
	3.8.21	Полное обновление	Подготовка обновления	15.02.2022 04:43:25	Обновить все филиалы
	3.8.20	Полное обновление	Подготовка обновления	09.02.2022 04:43:59	Обновить все филиалы
	3.8.19	Полное	Подготовка	04.02.2022 04:43:14	Обновить все

Добавить обновление ПО

Файл обновления

Выберите файл

Файл не выбран

Сохранить

Мы предоставляем клиенту специальные файлы обновления, которые загружаются в систему.

ЛОГ ДЕЙСТВИЙ СИСТЕМЫ

Каждое действие в нашей системе фиксируется. На страницах соответствующих логов представлена информация о них. Легкость и преимущество нашей системы заключается в том, что вы можете найти любое совершенное действие при помощи фильтров.

- Филиалы <
- Рабочие места операторов <
- Услуги <
- Расписание <
- Регистраторы <
- TV <
- QA <
- Клиенты <
- Медиаотека <
- Аналитика <
- Пользователи <
- Настройки <
- Логи >
- Лог действий
- Лог задач
- Лог интеграции
- Лог уведомлений
- Лог метрик производительности

Лог действий

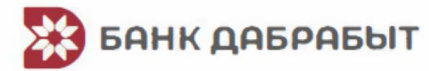
Выберите период... Тип действия Тип сущности ID сущности Данные сущности Имя пользователя
IP пользователя Имя филиала Поиск
[Настройки таблицы](#)

Перв Пред 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 След Послед Всего 136717


Тип действия	Успех?	Тип сущности	Имя пользователя	IP пользователя	Время действия	Ошибка
Сохранение/обновление	Да	Настройки страницы	admin	10.10.10.1	19.04.2022 09:15:36	
Сохранение/обновление	Да	Отчёт	admin	10.10.10.1	19.04.2022 07:11:12	
Сохранение/обновление	Да	Панель Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:32:09	
Сохранение/обновление	Да	Контейнер панели Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:32:09	
Сохранение/обновление	Да	Контейнер панели Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:32:09	
Сохранение/обновление	Да	Панель Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:31:45	
Сохранение/обновление	Да	Контейнер панели Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:31:45	
Сохранение/обновление	Да	Контейнер панели Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:31:45	
Сохранение/обновление	Да	Dashboard	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:31:19	
Вход пользователя	Да	Пользователь	admin	10.10.10.1	19.04.2022 06:20:18	
Вход пользователя	Да	Пользователь	admin	10.10.10.1	19.04.2022 05:44:39	


Лог – совокупность информации о выполненных либо выполняющихся в данный момент действий


ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ САЙНС СОЛЮШНС








 220070, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Солтыса, 187/8,
офис 99

 117587, Россия, г. Москва,
Варшавское шоссе, д. 125, стр.
1, этаж 4, помещ. XIV, ком. 23

 Коммерческие вопросы:
+375 29 229-52-06

 Коммерческие вопросы:
+7 499 490-67-20

 Техническая поддержка:
+375 29 233-24-24

 Техническая поддержка:
+7 499 490-67-20

 info@scislt.com
 www.scislt.com

 info@scislt.com
 www.scislt.com